

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta - Tutto Incluso PRO 15 MEGA

Operatore		AIRNETWORK S.R.L.	
Stato dell'offerta		ATTIVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/04/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		SICILIA ORIENTALE - PROVINCIA CATANIA E SIRACUSA	
Nome commerciale		Tutto Incluso PRO 15 MEGA	
Tipologia dell'offerta		PIANO BASE	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		http://www.airnetwork.it/trasparenza/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Fisso fonia (VOIP) e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti Business, Nuovi clienti nativi Business	
Tecnologia di rete		Fixed Wireless Access	
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	<i>Fino al massimo di 15</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Fino al massimo di 1,5</i>

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (interamente abbebitato nella prima fattura)	Già clienti	<i>euro</i>	<i>49,9</i>	<i>49,9</i>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>174</i>	<i>149</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>174</i>	<i>149</i>

Durata promozione	<i>mesi</i>	-
Costo disattivazione *	<i>euro</i>	0
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	24
Costo recesso **	<i>euro</i>	80

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	56	41,9
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,10	0,10
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso ***	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Senza limiti
		A tempo	ore/mese	Senza limiti

*Nei casi in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito di un apparato la sua restituzione resta a carico del Cliente. Laddove il cliente chieda l'intervento di un tecnico qualificato presso la propria abitazione per disinstallare gli apparati, sarà addebitato un costo pari a € 48,80 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

** In caso di recesso esercitato dal Cliente in cui il cliente abbia usufruito del noleggio o del comodato gratuito, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Airnetwork provvederà al recupero degli apparati forniti ed addebiterà un costo pari a € 80,00 IVA inclusa, che dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Altri costi

La mancata restituzione degli apparati (router, accessori) in comodato, comporterà a carico del Cliente l'addebito di un ulteriore costo pari al valore dei beni non restituiti.

*** Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).